

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży oraz usług wykonywanych przez Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński, jak również wszystkie firmy współpracujące i posiadające autoryzacje Przedsiębiorstwa P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński, a Klientami.

I DEFINICJE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży - regulamin, który określa ogólne warunki relacji handlowych pomiędzy podmiotami, Sprzedającym (Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński) a Kupującym.
2. Tadeusz Durczyński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński, ul. Zwycięstwa 51a, 44-193 Knurów, NIP: 9690070447, REGON: 241424420; Zwanym dalej Sprzedawcą.
3. Kupujący - podmiot gospodarczy lub osoba fizyczna kupująca Towary od Sprzedawcy zgodnie z OWS; Zwany inaczej Nabywcą, Kontrahentem, Klientem. Autoryzowany dystrybutor - podmiot współpracujący ze Sprzedawcą na podstawie odrębnych warunków i oferujący w ramach prowadzonej działalności gospodarczej Towary, których producentem jest Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński;
4. Towar - wyroby i produkty sprzedawane przez Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński lub Autoryzowanego dystrybutora;
5. Usługa - działania montażowe i serwisowe podejmowane w celu zaspokojenia potrzeb Klientów wykonywane przez Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński lub Autoryzowanego dystrybutora;

II POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Oferta handlowa ma charakter wyłącznie informacyjny i w rozumieniu art. 66 § 1 k.c.. nie stanowi zawarcia umowy.
2. Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński gwarantuje 14-sto dniowy okres ważności oferty.
3. Ulotki, reklama, foldery, wystawy są działaniami wyłącznie poglądowymi i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych. Sprzedający zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Kupującego do zmian technicznych

polepszających jakość i funkcjonalność swoich wyrobów. Jednakże zmiany te nie mogą mieć wpływu na ustaloną cenę Towaru.

4. Złożenie potwierdzonego zamówienia lub podpisanie umowy o współpracy oznacza, że Nabywca potwierdza fakt zapoznania się z OWS i akceptuje wszystkie punkty w nim zawarte.
5. Uznaje się, że Kupujący pozostający w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą, który przy pierwszym zamówieniu zatwierdził OWS, akceptuje regulamin dla wszystkich pozostałych zamówień, dostaw i umów sprzedaży, do czasu zmiany jego treści.
6. Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński dopuszcza możliwość stosowania odrębnych regulaminów sprzedaży Towarów i Usług pomiędzy firmami posiadającymi autoryzację Przedsiębiorstwa P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński, a ich Klientami.

III PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ

1. Klient ma możliwość złożenia zamówienia osobiście w siedzibie Sprzedawcy, Autoryzowanego dystrybutora lub drogą elektroniczną.
2. Zamówienie musi zawierać:
 - a. dane personalne i kontaktowe Klienta,
 - b. rodzaj i ilość zamawianych produktów,
 - c. termin realizacji,
 - d. adres inwestycji i sposób dostawy towaru,
 - e. cenę, formę i termin płatności.
3. Sprzedawca potwierdzi zamówienie w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zamówienia drogą elektroniczną. Brak potwierdzenia w tym terminie poczytuje się za odmowę przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku składania zamówień bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy lub Autoryzowanego dystrybutora, będzie on - w miarę możliwości - potwierdzał zamówienie oraz termin jego realizacji niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
4. Jeżeli termin realizacji zostanie niedotrzymany przez Sprzedawcę na skutek działania siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania. Do zdarzeń określonych mianem siły wyższej zalicza się m.in.:
 - a. klęski żywiołowe,
 - b. strajki,
 - c. niezawinione przez Sprzedawcę przerwy w funkcjonowaniu zakładu,
 - d. niezawinione przez Sprzedawcę przerwy w dostawach surowców niezbędnych do produkcji.

5. Wszelkie zmiany w zamówieniu mogą nastąpić w formie pisemnej w terminie do 2 dni kalendarzowych od daty potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Po tym terminie błędy w zamówieniu obciążają Kupującego.
6. Kupujący ma obowiązek znać parametry i przeznaczenie zamawianego Towaru. Sprzedawca dostarcza Towar zgodnie z zamówieniem i nie bierze odpowiedzialności za dalsze jego wykorzystanie, tym bardziej za wykorzystanie niezgodne z jego przeznaczeniem.
7. W przypadku gdy zamówienie zawiera wykonanie Usługi montażu ogrodzenia, Klient odpowiada za zapewnienie możliwości swobodnej realizacji robót w uzgodnionym czasie i miejscu.

IV ODBIÓR TOWARU

1. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru zamówionego Towaru w ustalonym terminie.
2. Nieodebranie Towaru z magazynu w terminie do 30- stu dni kalendarzowych od czasu potwierdzenia jego dostępności skutkuje doliczeniem opłaty za magazynowanie w wysokości 20 zł/m² powierzchni składowej za każdy rozpoczęty miesiąc.
3. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za Towar:
 - a. przy zamówieniu z transportem, do momentu dostarczenia Towaru pod wskazany wcześniej adres, ale przed rozpoczęciem jego rozładunku.
 - b. przy odbiorze Towaru własnym transportem Kupującego, do momentu zakończenia załadunku.
4. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia kierowcy możliwości dojazdu pod wskazany wcześniej adres dostawy oraz zadbania o urządzenia rozładujące lub/ i siłę roboczą. Rozładunek Towaru stoi po stronie Klienta.
5. Sprzedawca określa datę i przedział godzinowy dostawy Towaru w celach informacyjnych. Kupujący nie jest uprawniony do anulowania zamówienia z powodu opóźnienia dostawy bez względu na przyczynę.
6. Jeżeli Nabywca odmówi przyjęcia dostawy Towaru w terminie uzgodnionym wcześniej ze Sprzedawcą, wówczas Sprzedawca przechowuje Towary, zaś Nabywca będzie zobowiązany do zwrotu Sprzedawcy kosztów magazynowania (IV ODBIÓR TOWARU, pkt. 2.), ubezpieczenia oraz transportu.
7. Kupujący ma obowiązek osobiście lub za pomocą osoby upoważnionej dokonać odbioru jakościowego i ilościowego dostarczonego Towaru i potwierdzić jego odbiór czytelnym podpisem.

8. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad Kupujący ma obowiązek spisać z osobą dostarczającą Towar protokół jakościowy i ilościowy oraz powiadomić niezwłocznie o zaistniałej sytuacji Sprzedawcę lub Autoryzowanego dystrybutora.
9. Towar uważa się za automatycznie przyjęty jeżeli w przeciągu 3 dni kalendarzowych od daty dostawy Kupujący nie zgłosi żadnych roszczeń.
10. Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki składowania, a w szczególności skutki upływu czasu składowania (np. biała korozja, erozja opakowań, zabrudzenia, utrata koloru, zamoknięcie).

IV PŁATNOŚCI I CENY

1. Cena za zamówiony Towar określana jest każdorazowo na potwierdzeniu zamówienia.
2. Składając zamówienie, bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy, Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki:
 - a. w przypadku kupna Towarów 30% wartości zamówienia, reszta należności musi zostać uiszczona przed dostawą,
 - b. w przypadku kupna Towaru z Usługą montażu 50% wartości zamówienia, reszta należności musi zostać uiszczona po zakończeniu prac montażowych. Kupujący zobowiązany jest do skontaktowania się ze Sprzedawcą w ciągu 7 dni od daty otrzymania zestawienia materiałowego w celu rozliczenia końcowego. W przypadku braku kontaktu w wyznaczonym terminie, Klient automatycznie akceptuje rozliczenie ze Sprzedawcą.
3. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy lub w momencie wpłaty dokonanej w kasie.
4. Wniesienie jakichkolwiek reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty.
5. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć kupującemu odsetki w wysokości przewidzianej ustawą.
6. Towar do momentu pełnej zapłaty pozostaje własnością Sprzedawcy, zgodnie z art. 589 k.c.. Niezapłacenie pełnej kwoty w uzgodnionym terminie będzie prowadziło do odebrania towaru przez Sprzedawcę.
7. W przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru zamówionego Towaru lub wycofania zamówienia przez Kupującego po dacie jego potwierdzenia (III PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ p. 5) Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 100% wartości brutto zamówienia, wliczając w to wpłacone zaliczki lub przedpłaty.

V REKLAMACJE Z TYTUŁU RĘKOJMI

1. Sprzedający udziela Kupującemu rękojmi na okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury.
2. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży Autoryzowanego dystrybutora) Sprzedawca.
3. Reklamacje składane telefonicznie nie będą rozpatrywane.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni kalendarzowych) po stwierdzeniu usterki w formie pisemnej w siedzibie Sprzedawcy/Autoryzowanego dystrybutora lub drogą elektroniczną.
5. Jawne wady Towaru powinny zostać zgłoszone przed zamontowaniem produktu, ponieważ Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego Towaru. Użytkowanie uszkodzonego Towaru jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Kupującego oraz zwiększyć zakres kosztów naprawy, które pokrywa Nabywca.
6. Sprzedawca udziela pełnej rękojmi na Towar pod następującymi warunkami:
 - a. montażu ogrodzenia dokonał Sprzedawca lub Autoryzowany dystrybutor,
 - b. Kupujący zleci Sprzedawcy lub Autoryzowanemu dystrybutorowi coroczne przeglądy serwisowe.
7. W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Sprzedawca nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu Towaru.
8. Sprzedawca lub Autoryzowany dystrybutor odpowie Klientowi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od dnia jego otrzymania.
9. Sprzedawca lub Autoryzowany dystrybutor zobowiązuje się do naprawy wadliwego Towaru, wymiany Towaru na nowy lub do obniżenia ceny zakupu Towaru.
10. Sprzedawca lub Autoryzowany dystrybutor zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Okres naprawy Towaru może ulec wydłużeniu ze względu na niekorzystne warunki pogodowe, które uniemożliwiają przeprowadzenie czynności wymaganych przy naprawie. W tym wypadku okres wykonania Usługi nie będzie dłuższy niż 90 dni kalendarzowych od daty pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Chyba, że strony ustalą inaczej.
11. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.

12. Na prośbę Nabywcy, Sprzedawca może zorganizować wizję lokalną podczas której oceni, czy wada Towaru wynika z nieprawidłowej instalacji lub użytkowania Towaru. Koszt serwisu pokrywa wówczas Klient, a jego wartość zostaje oszacowana przed dokonaniem takiej wizyty.

VI WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE RĘKOJMI

1. Oceny wzrokowej powłoki lakierniczej ogrodzenia dokonuje się w słoneczny dzień, okiem nieuzbrojonym z odległości nie bliższej niż 3 metry od ocenianego Towaru.
2. Usunięcie lub zamazanie tabliczki znamionowej jest jednoznaczne z utratą rękojmi na zakupiony Towar.
3. Wszystkie Towary posiadają w dolnej części niewidoczne po zamontowaniu otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą wydostawać się skropliny.
4. Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji ogrodzenia.
5. Podczas dojrzewania betonu na jego powierzchni mogą wystąpić wykwitki wapienne oraz drobne pęknięcia.
6. Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (demontaż tego Towaru jest niemożliwy) Nabywca nie może domagać się od Sprzedającego ponownego malowania. W przypadku uzasadnionych roszczeń Sprzedawca dokona naprawy na miejscu u Klienta za pomocą farb renowacyjnych, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki oryginalnej.
7. Towar posiadający powłokę poliestrową jest szczelnie owijany folią lub strechem na czas transportu. Może to powodować odbarwienia pod wpływem działania promieni słonecznych, podwyższonej temperatury oraz wilgotności. Efekt tzw. „zaparzania powłoki”, jest możliwy do całkowitego usunięcia poprzez zadziałanie gorącym powietrzem (suszarka, opalarka) w miejscu przebarwienia. Zmiana koloru powłoki Towaru nie obniża jakości produktu, dlatego reklamacje z tego tytułu nie będą rozpatrywane.
8. Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu, a procesem znacznie przedłużającym żywotność Towaru. Występowanie jasnoszarych i ciemnoszarych obszarów, nierówności powierzchni zewnętrznej oraz tzw. „białej korozji” (będącej wynikiem naturalnego procesu utleniania się cynku) jest zjawiskiem naturalnym i charakterystycznym dla tego typu zabezpieczenia antykorozyjnego. Nie stanowi to podstaw do złożenia reklamacji.

9. Dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach powłoki pomiędzy Towarami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami Towarów wykonanymi różnymi technologiami produkcyjnymi. Różnica ta natomiast nie powinna być większa niż jeden odcień RAL.
10. Biorąc pod uwagę specyfikę procesu malowania proszkowego, dopuszcza się ręczne wykonanie niewielkich, punktowych zaprawek miejsca podwieszenia Towaru do malowania po jego zakończeniu.
11. Reklamacji nie podlega Towar, na którym pojawiły się ogniska korozji a ich wielkość nie przekracza 5 mm².
12. Zarówno reklamacji jak i rękojmi nie podlegają niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia (np. końcówki ogrodzenia, krawędzie otworów i inne) w odległości do 10 mm od linii cięcia.
13. Wprowadzanie jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych lub modyfikacji Towarów bez zgody Sprzedawcy jest niedopuszczalne. Wszelkie zmiany i modyfikacje skutkują utratą rękojmi przez Kupującego. Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zagrożenia wynikające z użytkowania zmodyfikowanego Towaru.
14. Ruchome elementy Towarów wprawiane w ruch manualnie lub automatycznie (np. bramy uchylne, bramy przesuwne, inne) wymagają sezonowej regulacji i wypoziomowania.
15. Uszkodzenia mechaniczne elementów ruchomych Towarów, wynikłe z nieprawidłowych warunków ich użytkowania lub regulacji, wykonanej przez podmiot inny niż Sprzedawca lub Autoryzowany dystrybutor, nie podlegają reklamacji.
16. W przypadku dostarczenia do Klienta Towarów bez Usługi montażu, Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne i inne wady powstałe podczas składowania Towaru u Nabywcy lub podczas jego montażu. Jeśli podczas instalacji Towarów uwidoczną się jakiegokolwiek wady ukryte Towaru, montaż powinien zostać wstrzymany, a Sprzedawca niezwłocznie poinformowany o zaistniałym fakcie. W przypadku zamontowania uszkodzonych Towarów, bez uprzedniego poinformowania Sprzedawcy, reklamacje nie będą rozpatrywane, a rękojmia wygasa.
17. Przedsiębiorstwo P.W. POL-STAL-MET Tadeusz Durczyński nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Towar przechowywany był w sposób nieprawidłowy lub użyty niezgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi. Szkody powstałe w wyniku błędów wykonawczych lub projektowych osób trzecich lub w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji Sprzedawcy.
18. Sprzedawca nie dopuszcza roszczeń dotyczących usterek, które powinny się ujawnić w wyniku inspekcji w momencie dostawy, ale które takiej inspekcji nie zostały poddane.

19. Reklamacje dotyczące jakościowych wad ukrytych, których stwierdzenie było nie możliwe w dniu dostawy należy przedłożyć Sprzedawcy na piśmie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w terminie do 45 dni kalendarzowych od daty dostawy towaru. Po tym terminie odpowiedzialność Sprzedawcy wygasa.
20. Sprzedawca odpowiada tylko za usterki spowodowane jego rażącym zaniedbaniem lub należycie udowodnionym przez Kupującego błędem produkcyjnym. W tym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do 100% wartości faktury za wadliwe lub uszkodzone towary.
21. Zastosowanie części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Sprzedawcy powoduje utratę rękojmi.

VI ZWROT TOWARU

1. Zwrot towaru jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu w formie pisemnej ze Sprzedawcą lub Autoryzowanym dystrybutorem.

VII OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj, Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Sprzedawca.
2. Klienci wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę swoich danych osobowych, w wyniku czego mogą one zostać przekazane podmiotom uprawnionym do realizacji zamówienia oraz wszelkich możliwych i dozwolonych prawem operacji w takim zakresie.
3. Wszelkie dane Klientów, w tym dane osobowe zbierane są za ich zgodą, w celu prawidłowego wykonania złożonego przez Klienta zamówienia na Towar lub Towar z Usługą montażu. Sprzedawca jest upoważniony do utrwalania, przechowywania, i usuwania danych, o których mowa powyżej.
4. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez Sprzedawcę. Dane osobowe są podawane dobrowolnie, niemniej bez ich podania nie jest możliwa realizacja zamówienia.

VIII SPRAWY SPORNE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami w OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (dz. U. nr 139 z 12 06 2003).
2. Zarówno Sprzedający jak i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miasta Knurów.